

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

POS와 UP웨이팅 APP과 연동하여 알림톡을 통해 고객 대기/호출을 운영하는 기능입니다.

The logo for imu, consisting of the lowercase letters 'i', 'm', and 'u' in a bold, rounded, sans-serif font. The 'i' has a solid black dot above it.

# 목 차

---

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1. 개요           | 2  |
| 2. 웨이팅 APP 초기설정 | 3  |
| 3. POS 설정       | 8  |
| 4. 웨이팅 APP 설정   | 12 |
| 5. 운영           | 15 |

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

예약 & 대기

알림톡 충전 | UP웨이팅 설정

예약

대기

2024-03-07 ~ 2024-03-12

W I C

연락처 검색

회원명 검색

예약 현황

W 대기 I 체크인 C 대기 취소

| No | 현황 | 날짜 | 시간 | 고객명 | 연락처 | 객수 | 대기번호 | 예약명 |
|----|----|----|----|-----|-----|----|------|-----|
|----|----|----|----|-----|-----|----|------|-----|

안드로이드 웨이팅 설정

안드로이드 웨이팅

사용 | 사용안함

인원 수 옵션

기본 | 객층구분 | 사용안함

팀 당 대기시간 (알림톡 발송)

5 분

입장 예정안내

2 팀

호출 횟수 제한 (호출 후 미입장 시 5분후 자동 취)

1 회

imu

휴대폰 번호로 간편하게 대기 등록하세요!

카카오 알림톡 메시지를 확인해 주세요.

sujongdev

현재 대기

0 팀

예상 시간

0 분

반갑습니다

휴대폰 번호를 입력해 주세요

010 - -

1 2 3

4 5 6

7 8 9

X 0 다음

개인정보 수집 및 이용동의(필수) 자세히 보기

UP 알림마

알림톡 도착

대기접수

[아임유카페 4호점]

안녕하세요. 고객님의 웨이팅이 정상적으로 접수되었습니다.

호출 후 현장에 입장을 하지 않을 경우 취소될 수 있습니다.

\* 매장전화: 02-1566-4534

\* 대기번호: 001

\* 대기팀: 0팀

\* 접수시간: 오후 1:23

대기 확인

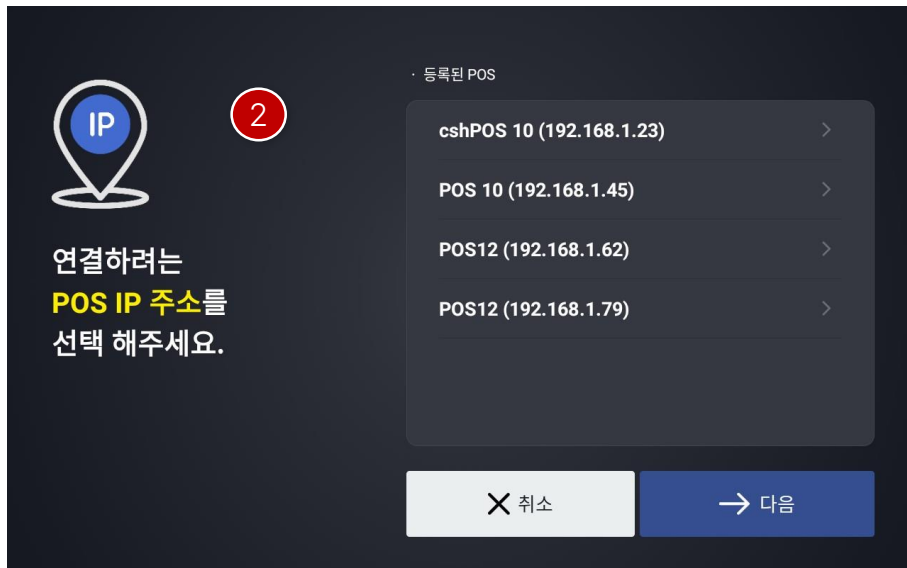
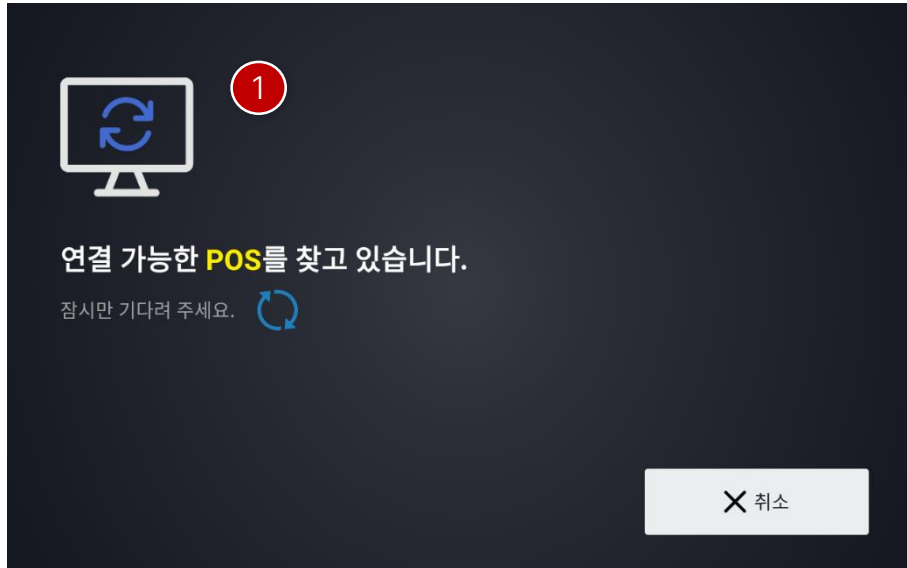
오후 1:23

## 1. 개요

POS와 UP웨이팅 APP과 연동하여 알림톡을 통해 고객 대기/호출을 운영하는 기능입니다.

- ① POS ver: 1.3.062.000 이상  
웨이팅 APP ver: 1.0.000.004 이상  
\* APP 내에 초기 설정 기능 추가
- ② 홀서빙, 테이크아웃 사용 가능하며, 알림톡을 이용한 호출이기에 알림톡 발송할 수 있는 포인트가 충전되어 있어야 합니다.
- ③ UP웨이팅 어플은 홈페이지에서 다운받을 수 있습니다.  
<https://imupos.com/kr/sub/support/installation/>

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

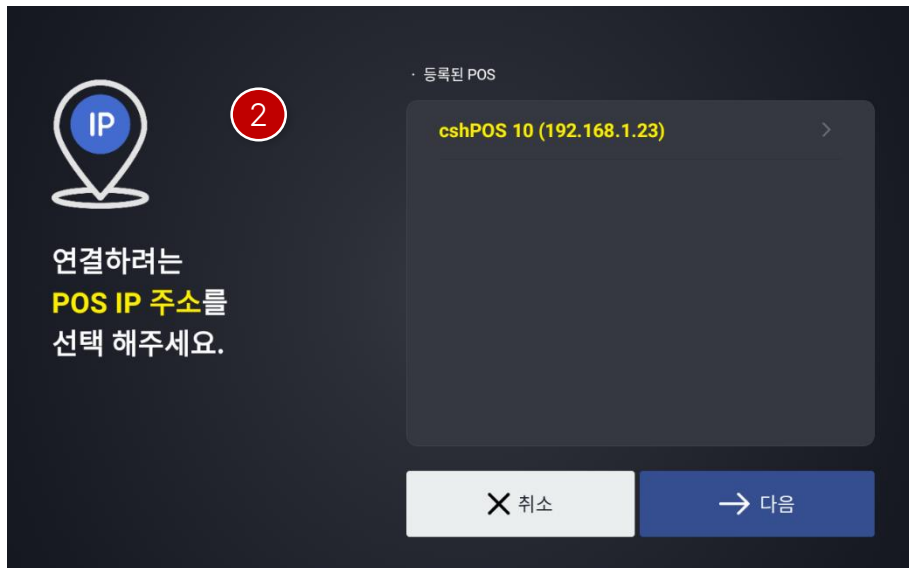
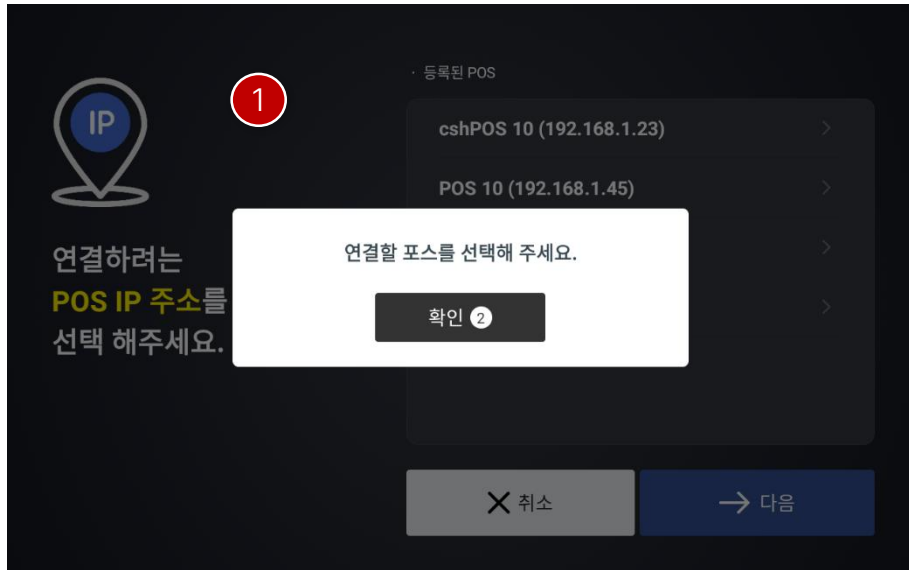


## 2. 웨이팅 APP 초기설정

UP웨이팅은 어플 설치 후 POS와의 연동 및 설정을 진행할 수 있도록 기능을 추가했습니다. 설정 완료 후 변경되는 설정은 POS에서 진행하면 됩니다.

- ① UP웨이팅의 네트워크가 연결되어 있으면 같은 AP(공유기) 내 연결 가능한 POS를 스캔을 합니다. (약 7~10초 소요)
- ② 예약 & 대기에서 "대기" 탭을 누릅니다.  
한번 클릭하면 마지막 값을 유지하니 참고해주세요.
- ③ UP웨이팅 설정을 클릭하여 설정화면으로 이동합니다.

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼



## 2. 웨이팅 APP 초기설정

UP웨이팅은 어플 설치 후 POS와의 연동 및 설정을 진행할 수 있도록 기능을 추가했습니다. 설정 완료 후 변경되는 설정은 POS에서 진행하면 됩니다.

- ① 연결 할 POS를 선택하지 않고, "다음"을 클릭한 경우, POS를 선택 하라는 팝업창이 나타납니다.
- ② 스캔 된 POS가 1개일 경우, 자동으로 해당 POS를 선택합니다.

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

· 웨이팅 설정

1

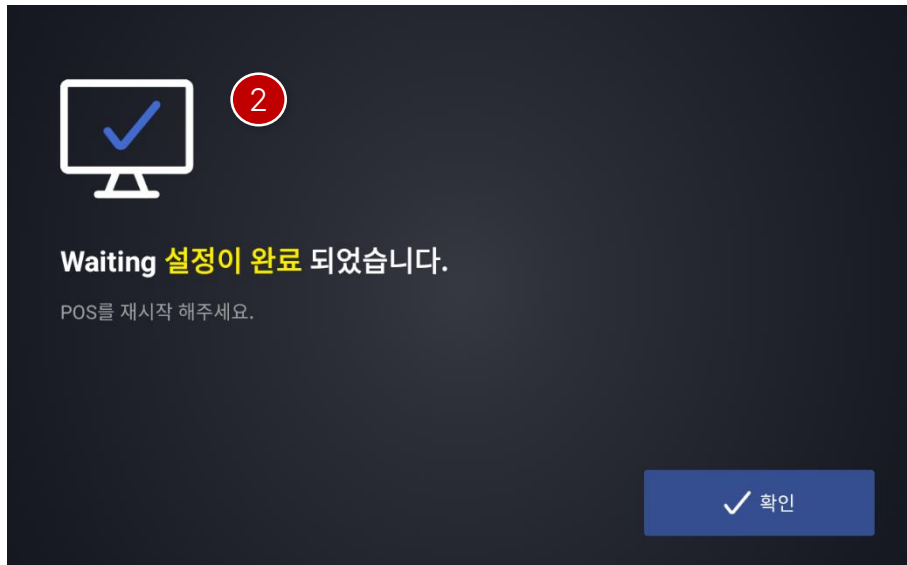
☒ 인원 수 옵션   ☒ 사용안함   ☐ 기본   ☐ 객층 구분

팀 당 대기 시간   -   5분   +

입장 예정 안내   -   2팀   +

호출 횟수 제한   -   5회   +

× 취소   → 다음

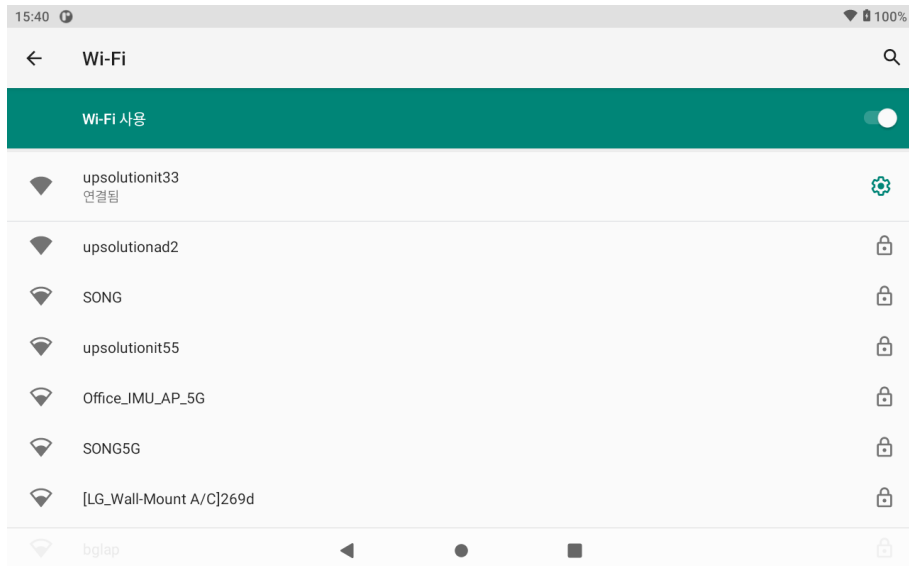
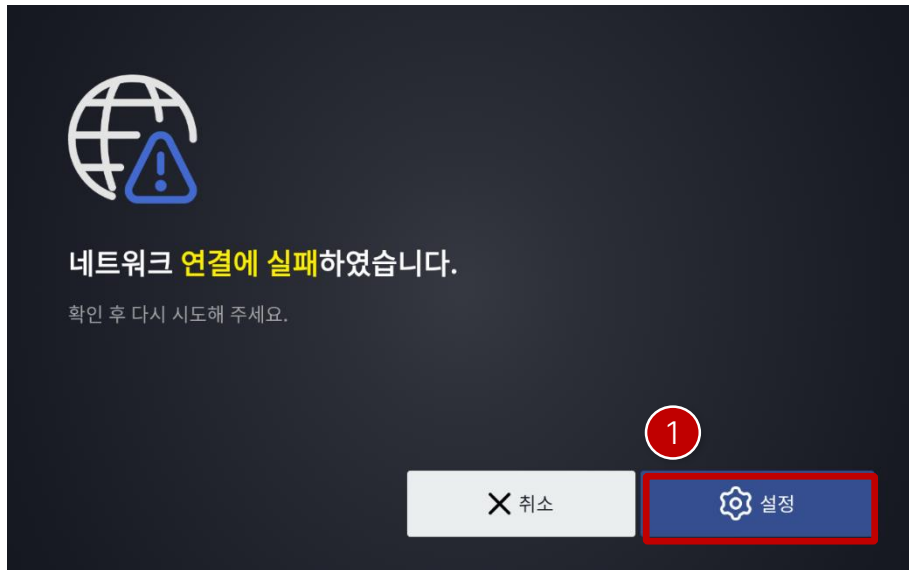


## 2. 웨이팅 APP 초기설정

UP웨이팅은 어플 설치 후 POS와의 연동 및 설정을 진행할 수 있도록 기능을 추가했습니다. 설정 완료 후 변경되는 설정은 POS에서 진행하면 됩니다.

- ① POS에서 진행하던 설정을 초기 설정 시 설정할 수 있으며, 설정 완료 후 변경이 필요한 경우는 POS에서 진행해야 합니다. (기존 설정이 없다면 기본값: **사용안함, 0분, 0팀, 0회**)
- ② 모든 초기 설정이 완료되었을 때 화면입니다.  
설정값이 적용될 수 있도록 먼저 **POS 프로그램부터 재시작을 진행**한 다음 “확인” 버튼을 클릭합니다.  
\* POS부터 재시작하지 않고, UP웨이팅 운영화면으로 넘어가면 설정값은 반영되지 않습니다.

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼



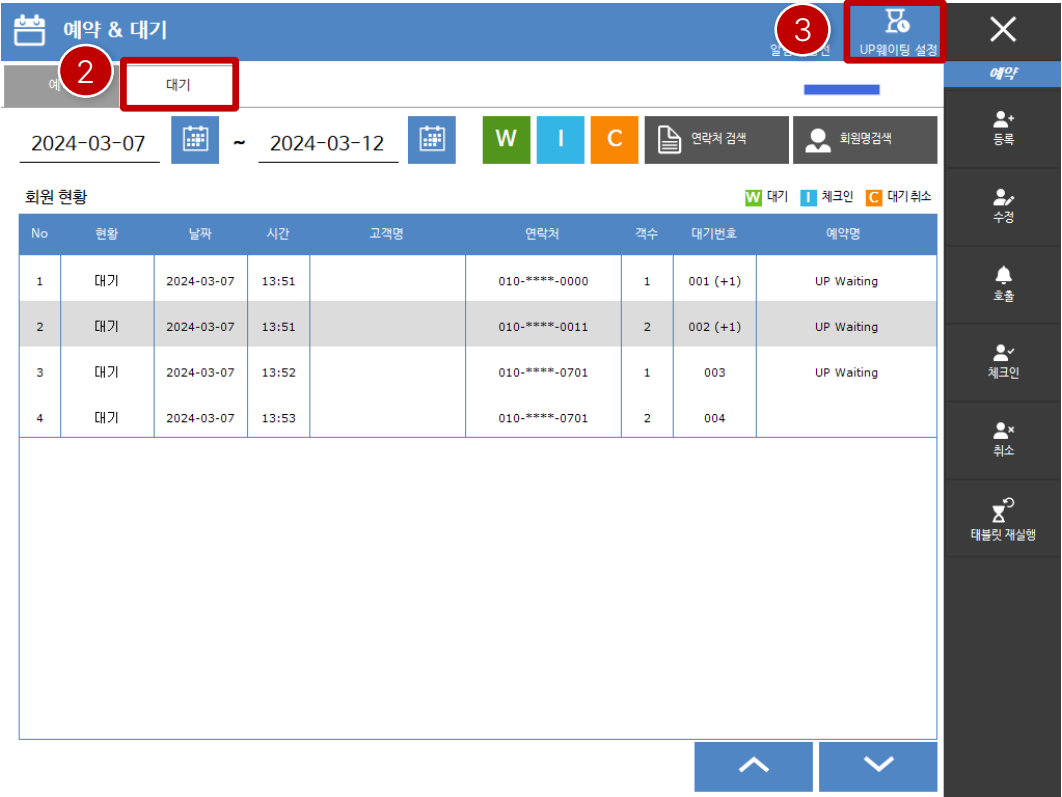
## 2. 웨이팅 APP 초기설정

UP웨이팅은 어플 설치 후 POS와의 연동 및 설정을 진행할 수 있도록 기능을 추가했습니다. 설정 완료 후 변경되는 설정은 POS에서 진행하면 됩니다.

[초기 설정 중 네트워크가 연결이 안 되었을 경우]

- ① 태블릿에 WIFI가 설정이 되어 있지 않았을 경우, 웨이팅을 관리하는 POS와 같은 AP(공유기) 내에 연결을 하면 됩니다.

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼



## 3. POS 설정

UP웨이팅은 POS의 아이피를 설정하여 연동을 하니 POS의 아이피는 고정으로 설정해 주시기 바랍니다.

[홀서빙]

- ① 홀서빙 테이블화면에서 상단의 아이콘을 클릭합니다.
- ② 예약 & 대기에서 "대기" 탭을 누릅니다.  
한번 클릭하면 마지막 값을 유지하니 참고해주세요.
- ③ UP웨이팅 설정을 클릭하여 설정화면으로 이동합니다.



# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

 테이크아웃

2024-03-07 13:05:00  
Mod : UP POS Ver.1.3.059.000

 Eat In

 KIM



메뉴 이름

단가

수량

가격

카페

음료

파르페

디저트

<

>

에스프레소

100

아메리카노

1,004

헤이즐넛라떼

2,300

카푸치노

3,300

카라멜라떼

3,200

카페라떼

2,800

카페모카

2,800

바닐라라떼

3,000

카라멜마끼아또

3,200

민트모카

3,800

A세트

3,000

오픈단가테스트

0

전체취소

라인취소

+

-

수량

전체합계

₩0

▲

▼

회원검색

손님수

#M

 주방 주문서

 메뉴별 할인

 서비스

 영수증 관리

 무선호출기

1

주문 분류

 복합결제

 현금

 카드

 고객 주문서

 주문 할인

 메뉴 검색

 직전영수증 재출력

 품절 처리

 예약 & 대기

## 3. POS 설정

UP웨이팅은 POS의 아이피를 설정하여 연동을 하니 POS의 아이피는 고정으로 설정해 주시기 바랍니다.

[테이크아웃]

- ① 테이크아웃에서는 주문기능 버튼설정을 통해 "예약 & 대기" 버튼을 활성화 해서 사용할 수 있습니다.

\* 나머지 설정은 홀서빙 설정과 동일합니다.

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

안드로이드 웨이팅 설정

×

안드로이드 웨이팅

사용

1 사용안함

인원 수 옵션

기본

객층구분

사용안함

3

팀 당 대기시간

5

분

입장 예정안내

2

팀

호출 횟수 제한

(호출 후 미입장 시 5분후 자동 취소)

2

회

저장확인

4

×

| No. | 장치 고유 번호                             | 장치 명칭      | 아이피                   | 날짜         |
|-----|--------------------------------------|------------|-----------------------|------------|
| 1   | 20527f88-43ad-3e04-bc75-c0f7c7b34d00 | UP Waiting | 192.168.200.105:15959 | 2024-02-23 |

## 3. POS 설정

- ① 안드로이드 웨이팅 “사용” 으로 설정합니다.
- ② 장치를 클릭하면 연동한 태블릿의 정보를 확인할 수 있습니다.
- ③ 인원수 옵션  
기본 : 휴대전화번호, 인원수 기재  
객층구분 : 휴대전화번호, 성인/아동 인원수 기재  
사용안함 : 휴대전화번호만 기재
- ④ 2번항목 “장치” 클릭 시 정보 확인 창 팝업

10

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

안드로이드 웨이팅 설정

안드로이드 웨이팅

장치

사용

사용안함

인원 수 옵션

기본

객층구분

사용안함

1

팀 당 대기시간

5

분

2

입장 예정안내

3

호출 횟수 제한

(호출 후 미입장 시 5분후 자동 취소)

2

회

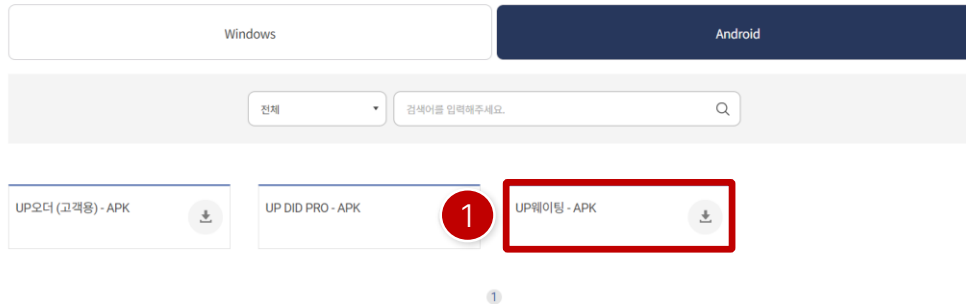
저장확인

## 3. POS 설정

- ① 팀 당 대기시간  
설정된 시간으로 앞에 대기팀과 시간을 계산하여 대기 시  
대기예정시간 알림톡으로 안내
- ② 입장 예정안내  
대기 고객앞에 설정된 팀이 남았을 경우, 자동으로 알림톡이  
발송되며, 고객은 입장대기를 하면 됩니다.
- ③ 호출 횟수 제한  
설정한 횟수만큼 고객을 호출 후 5분 내에 입장하지 않으면  
자동으로 대기가 취소되는 설정입니다.

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

## 설치파일



1



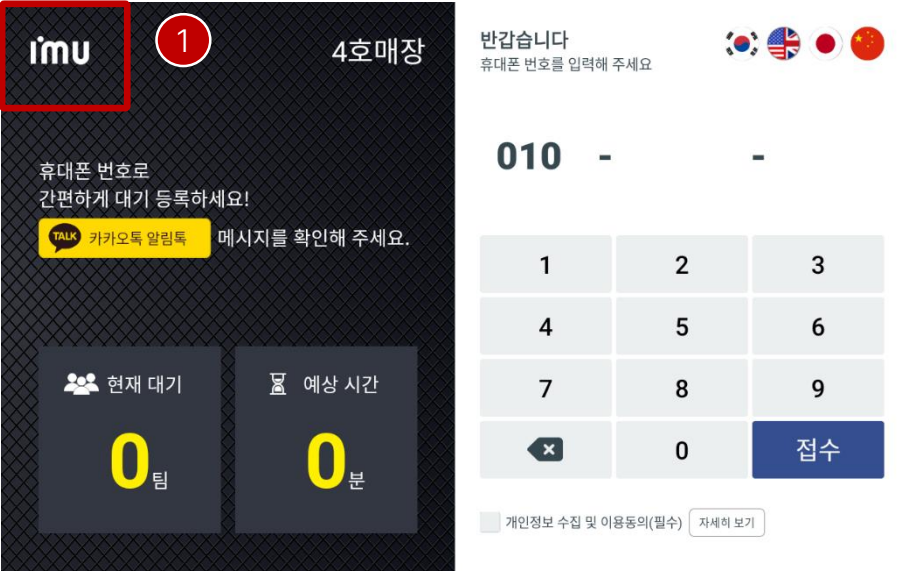
## 4. 웨이팅 APP 설정

- ① UP웨이팅 어플은 홈페이지에서 다운받을 수 있습니다.  
<https://imupos.com/kr/sub/support/installation/>
- ② 어플 설치 후 POS프로그램에서 안드로이드 웨이팅 "사용"으로 되어있어야 하며, 연동할 POS의 아이피를 입력합니다.  
최초 설정 후 아이피가 변경될 경우, 설정화면에서 변경할 수 있습니다.

\* POS와 안드로이드 기기는 같은 유무선 공유기 내에 설치가 되어있어야 합니다.



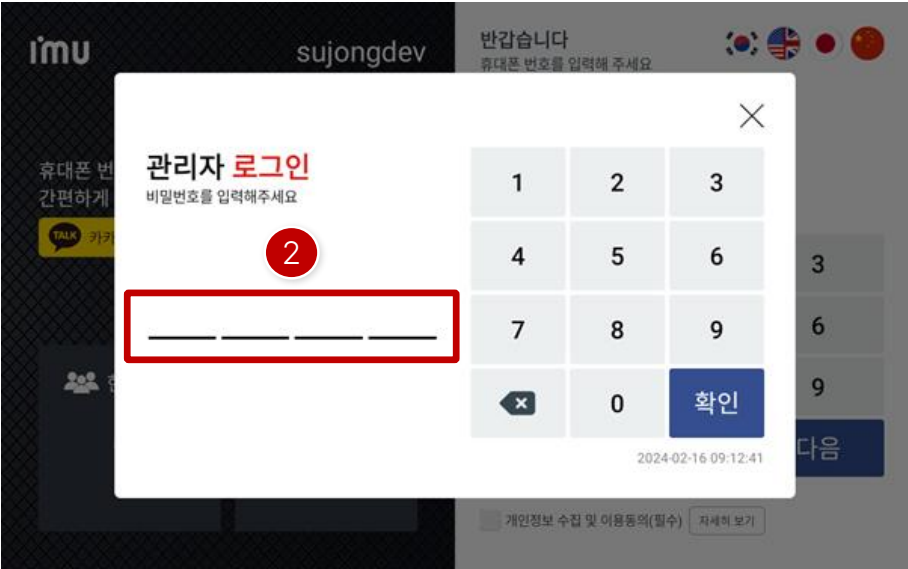
# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼



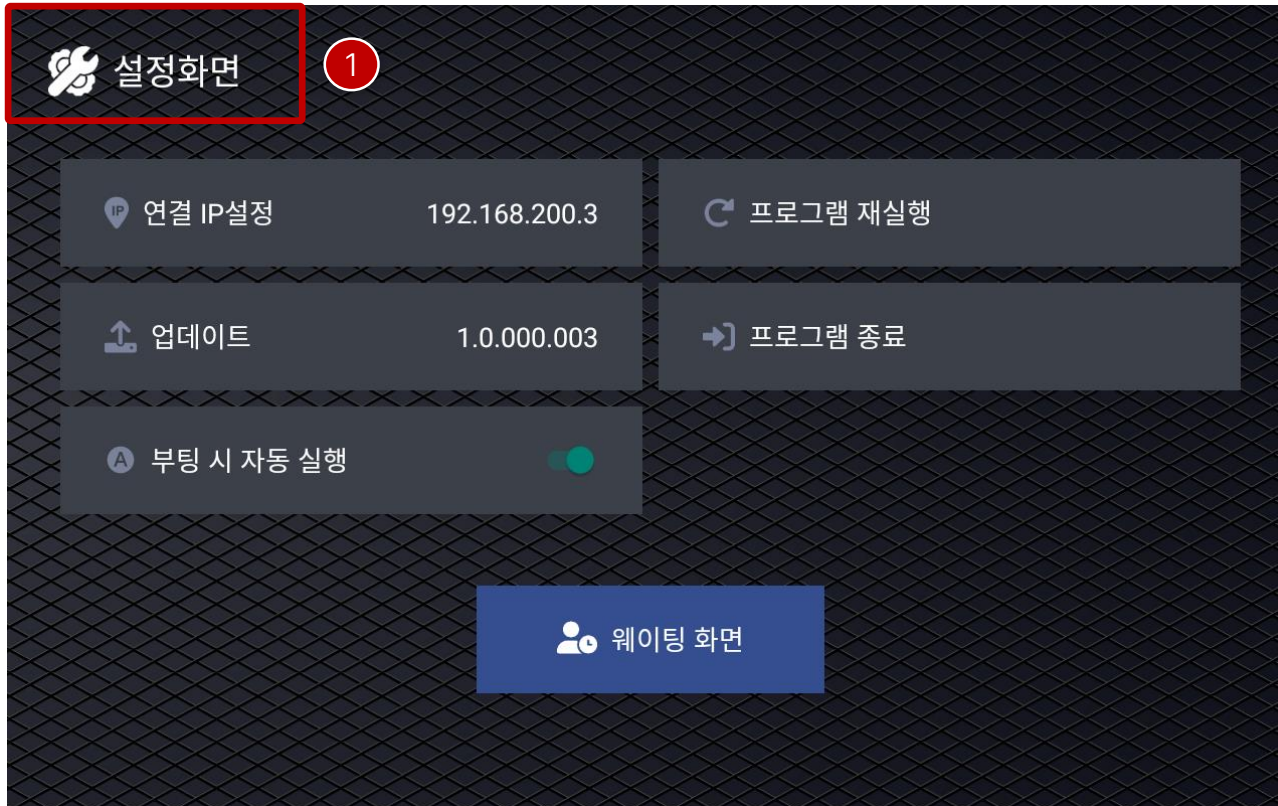
## 4. 웨이팅 APP 설정

[설정화면]

- ① 좌측상단을 더블 클릭합니다.
- ② 관리자 로그인 화면이 나타나면 "시간+분 4자리"를 입력 후 확인 버튼을 클릭합니다.



# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼



## 4. 웨이팅 APP 설정

[설정화면]

- ① 설정화면으로 이동하면 아이피 설정 및 업데이트 등을 할 수 있는 기능이 있습니다.

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼

예약 & 대기

예약

대기

2024-03-07

2024-03-12

W I C

연락처 검색

회원명검색

회원 현황

W 대기 I 체크인 C 대기 취소

| No | 현황 | 날짜         | 시간    | 고객명 | 연락처            | 객수 | 대기번호     | 예약명        |
|----|----|------------|-------|-----|----------------|----|----------|------------|
| 1  | 대기 | 2024-03-07 | 13:51 |     | 010-*****-0000 | 1  | 001 (+1) | UP Waiting |
| 2  | 대기 | 2024-03-07 | 13:51 |     | 010-*****-0011 | 2  | 002 (+1) | UP Waiting |
| 3  | 대기 | 2024-03-07 | 13:52 |     | 010-*****-0701 | 1  | 003      | UP Waiting |

알림톡 충전

UP웨이팅 설정

3

등록

수정

호출

체크인

취소

태블릿 재실행

^

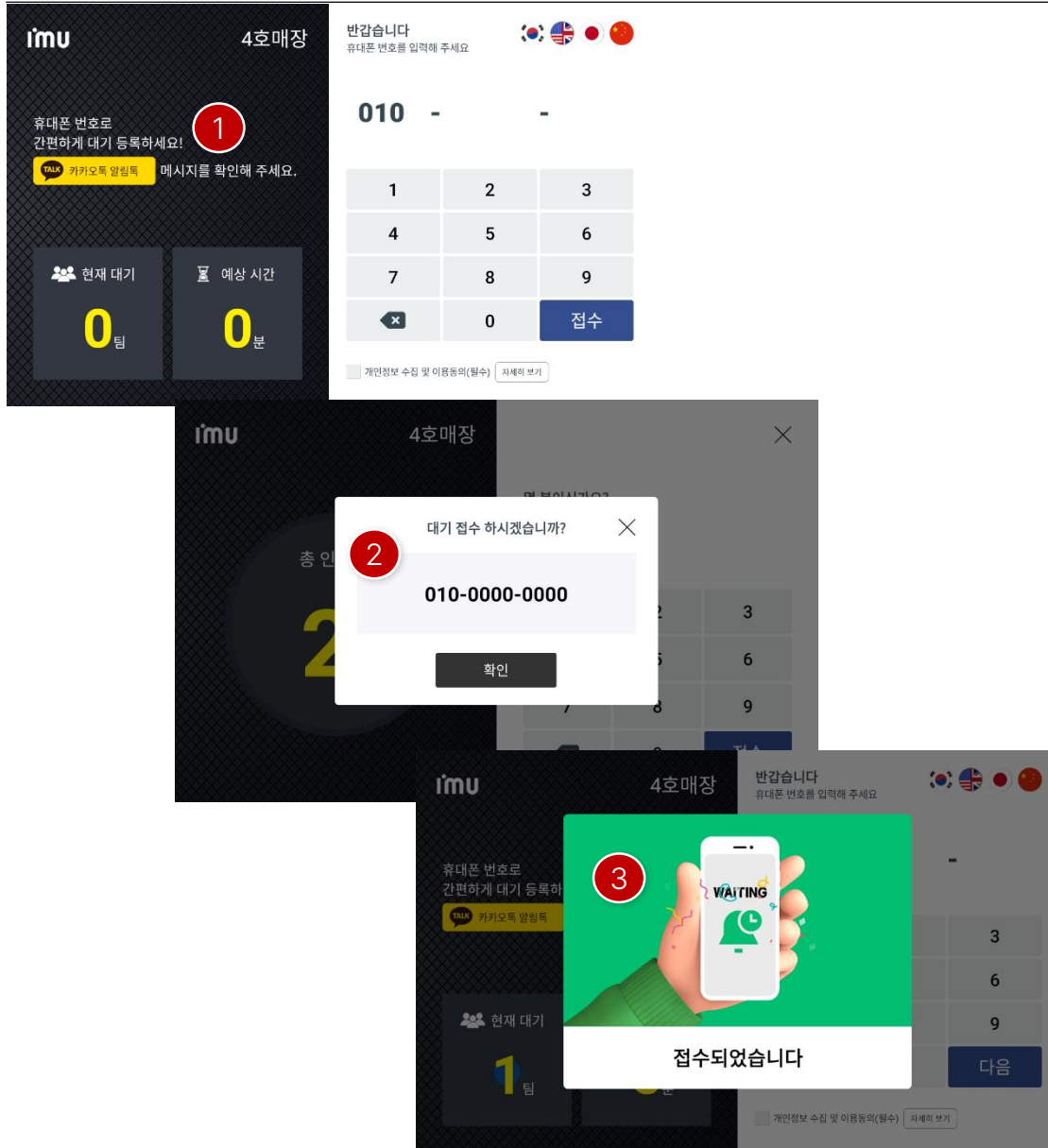
v

## 5. 운영

[POS 예약 & 대기 화면]

- ① 알림톡 충전 기능  
충전 요청 후 입금을 해야만 충전이 됩니다. 이후 부터 사용 가능합니다.
- ② UP웨이팅 설정  
웨이팅 기능 설정 입니다.
- ③ 예약 동작기능  
등록 : 수동으로 웨이팅 접수  
수정 : 정보를 수정할 수 있으며, 휴대전화번호 수정 시에는 대기 알림톡은 발송되지 않으나, 이후 입장대기, 호출 등의 알림톡은 발송됩니다.  
호출 : 대기중인 고객 호출  
체크인 : 호출한 고객 입장 시 처리  
취소 : 대기중인 고객이 취소를 요청 시 처리  
태블릿 재실행 : 연동된 UP웨이팅 태블릿 프로그램 재실행
- ④ 회원현황  
대기 고객 현황 리스트 입니다.

# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼



## 5. 운영

[UP웨이팅]

### ① 접수화면

휴대전화번호를 입력 후 "개인정보" 체크한 다음, "접수" 버튼을 클릭합니다.

\* 설정에 따라 인원수 및 객층 선택화면이 나타납니다.

### ② 대기 접수 시 휴대전화번호 팝업

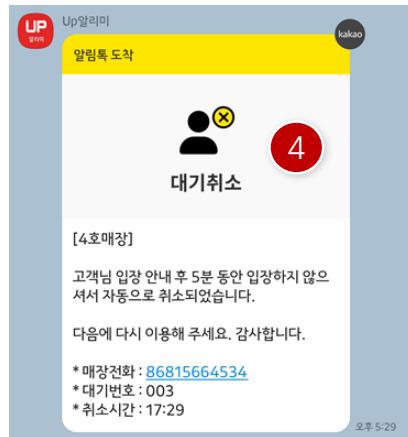
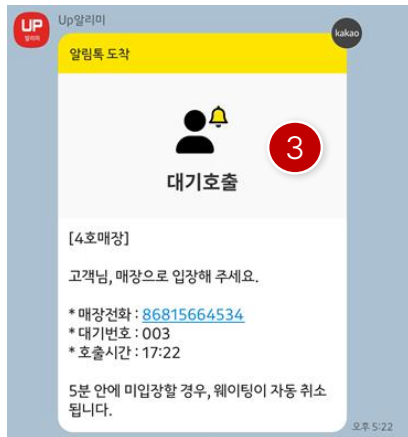
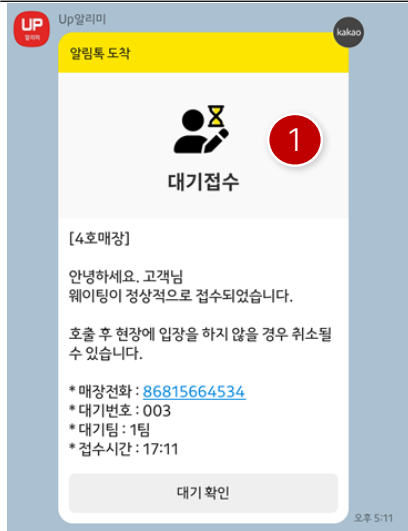
등록한 휴대전화번호 안내 및 확인 후 "확인" 버튼을 클릭합니다.

### ③ 접수완료 안내 팝업

접수가 되었음을 안내하는 화면입니다. 2~3초 후 자동으로 사라집니다.



# UP웨이팅(ANDROID) 매뉴얼



## 5. 운영

### [알림톡]

#### ① 대기접수

고객님이 웨이팅에서 대기접수 시 등록한 휴대전화번호를 통해서 알림톡이 발송됩니다.

#### ② 입장대기

POS 설정에서 "입장 예정안내" 대기 팀수를 지정하면 고객 앞에 설정한 팀수가 남았을 때 자동으로 발송됩니다. 미 사용 시 "0"으로 설정하면 됩니다.

#### ③ 대기호출

대기고객의 입장안내를 위해 호출 시 발송되는 알림톡입니다.

#### ④ 대기취소

POS 설정에서 "호출 횟수 제한" 횟수를 설정하면 입장 예정인 고객을 호출 후 5분 후 자동취소되며, 대기취소 알림톡이 발송됩니다. 미 사용 시 "0"으로 설정하면 됩니다.

감사합니다.

**imu**